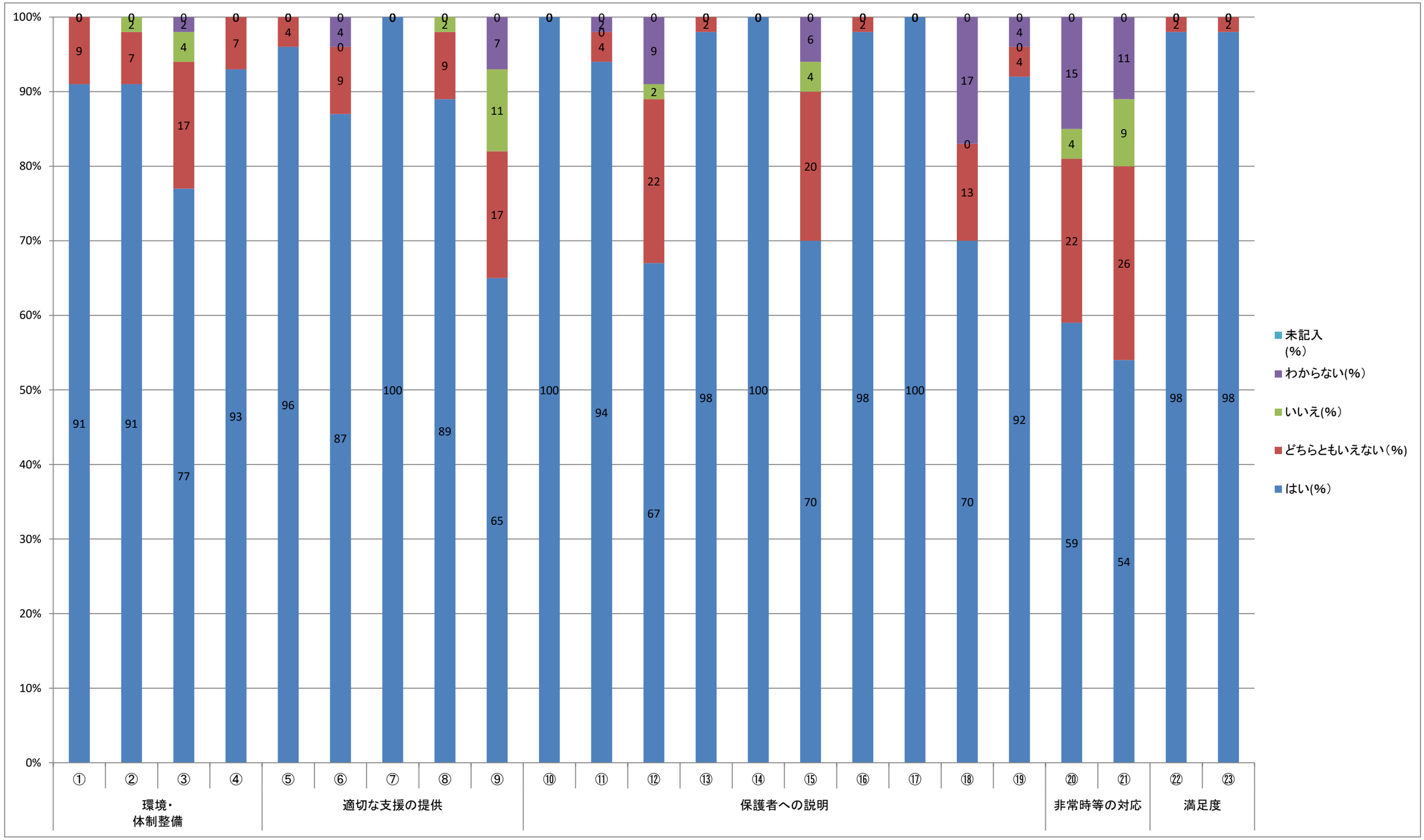
2019年度　児童発達支援評価表(保護者アンケート)集計　　親子教室あいあい

		項目	はい(%)	どちらともいえない(%)	いいえ(%)	わからない(%)	未記入(%)	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	9	0	0	0	・子どもは満足している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91	7	2	0	0	・専門性に偏りがあるように感じる。 ・その子に合わせたアドバイスがある。 ・人数は少なくても職員の動きがよい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	77	17	4	2	0	・もともとあった建物をそのまま使っているため、バリヤフリー化はまだまだだと思う。 ・シンプルな構造で、そこで何をするかというのが、分かりやすくなっていると思う。 ・障害の特性がまだよくわかっていない。適切な環境の整え方が理解できれば、自宅でも取り入れられるかもしれないと思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93	7	0	0	0	・クッキング後の流しの排水溝がつまって、あまり清潔ではない時がある。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96	4	0	0	0	・本人が何に困っているのかをよく見ていると感じる。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87	9	0	4	0	・ガイドラインの内容を知らないので判断できない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89	9	2	0	0	・いろいろな活動内容で本人も楽しく活動出来ている。 ・参加した回数が少ないので、いつも新鮮に感じる。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	65	17	11	7	0	・事業所での活動にはないが、普段は幼稚園に通っているため機会はある。 ・元々保育所に通っているので、必要ないのではないか。 ・あいあいでの活動の中にはないが、子育て支援で園に遊びに行ったりする。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	94	4	0	2	0	
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	67	22	2	9	0	・本人の特性を理解して、親が気付かないこともあるので、いい助言をしてもらえている。 ・はっきりと言葉で指導などは受けていないが、先生方のやり方を見て学ぶことが多く満足している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	98	2	0	0	0	・こちらが普段の生活での状況を伝えているし、よく聞いてもらっている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	0	・助言のおかげで、いつも心穏やかに子どもと接しようと心掛けれる。 ・相談しやすく助言をしてもらっている。 ・こちらが困っていることを伝えるとアドバイスがもらえるので助かる。 ・相談しやすく、助言をもらっている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70	20	4	6	0	・活動の終わりのミーティングが会に当たるのか？ ・保護者同士の連携は、活動の中でも充分に支援してもらっていると思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	98	2	0	0	0	・相談をすると迅速に聞いて下さり、その場で適切な対応をしてもらっている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70	13	0	17	0	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	92	4	0	4	0	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	59	22	4	15	0	・訓練したことはない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	26	9	11	0	・訓練したことはない。 ・休んだりしていて分からない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	98	2	0	0	0	・とても楽しみにしている。 ・「あいあいにいきたい」「いつ行く？何回寝たら？」と心待ちにしている。 ・通所する日をまだかまだかと楽しみにしている。 ・週1日の通所が楽しみで本人の気分転換になっている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	98	2	0	0	0	・大変感謝している。 ・利用することができて、本当に感謝している。 ・先生方の子どもへの対応を勉強して学ばさせてもらっている。 ・あいあいの先生や雰囲気が親子共々大好きで、満足している。

（ 回答率　70%）

2018年度　児童発達支援評価表（保護者アンケート）結果